

PREGUNTAS FRECUENTES MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER

Tengo problemas en la descarga, ¿Qué debo hacer?

-Compruebe la conexión de red. Le recomendamos que utilice una conexión WIFI para la descarga de las unidades del curso.

Compruebe el espacio disponible en el dispositivo. El tamaño de cada número se especifica junto al título y portada en la zona de descargas. Necesitará disponer de la cantidad suficiente de espacio.

-Asegúrese de que la versión del SO es la adecuada.

-Asegúrese de estar dado de alta para la descarga de aquellos números que lo requieran.

¿Cuanto tarda en descargar un número de MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER?

El tiempo de descarga de un número puede variar, normalmente por estos dos factores:

La velocidad y la calidad de la conexión de red.

MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER es un curso diseñado en exclusiva para tablets.

Contiene gran cantidad de elementos multimedia e interactivos que afectan al peso de cada número. Es fácil que cada número pese más de 300MB.

¿Qué ocurre si se pierde la conexión en mitad de la descarga y sale un error?

Se puede reanudar la descarga desde donde quedó con tan sólo pulsar el icono de "Reanudar" o pulsando sobre la portada.

¿Cuanta capacidad necesito en mi dispositivo?

En cada número se mostrará el tamaño del archivo de la descarga. Tendrá que asegurarse de que queda capacidad suficiente. Puede borrar números ya vistos y volver a subirlos más adelante.

¿Cómo puedo saber cuando hay un número nuevo disponible?

MIAMI FASHION PERSONALS HOPPER es un curso con periodicidad quincenal. Cada quince días tendrá un número nuevo disponible en su dispositivo. Recibirá una notificación en su dispositivo avisándole.

¿Cómo se apunta uno al curso de MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER?

Tanto en la página de la MIAMI FASHION WEEK, como en la landing del curso MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER o incluso en el interior del número 1 del curso encontrará links a la página de alta como alumno.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con alguien del curso?

En cada número tiene a su disposición una página de comunicación con un tutor.

Si además desea obtener más información, o comunicar alguna duda o error, puede comunicar con cenp@cenp.com

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE USUARIO Y PRIVACIDAD

CENP, como empresa editora del curso MIAMI FASHION PERSONAL SHOPPER, se compromete a proteger su privacidad online. El texto que se expone a continuación describe las prácticas de privacidad para nuestras aplicaciones y sitios web.

1. La información que recopilamos

Nosotros recogemos dos tipos de información acerca de los usuarios: información de identificación personal para el acceso al curso, de la interacción con los tutores y de tipo no personal para certificar el seguimiento del curso.

La información personal es información que identifica a un usuario específico. Al participar en ciertas actividades que ponemos a su disposición en nuestro sitio, como la apertura de una cuenta, enviar o publicar contenido, o participar en un concurso, se le puede pedir que proporcione cierta información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. Usted puede elegir si desea participar en cualquier actividad y si prefiere no proporcionar la información requerida declina su participación en dicha actividad.

La información no personal es información que no identifica a un usuario específico. Este tipo de información puede incluir puntos como el Localizador Uniforme de Recursos ("URL") de los sitios web que visitó antes y después de llegar a nuestro sitio y su Protocolo de Internet ("IP"). Nosotros podemos recopilar automáticamente esta información cuando usted visita nuestro sitio, como se describe con mayor detalle más adelante.

2. Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos la información que recopilamos únicamente para los fines indicados cuando la facilitó. Por normal general, se incluirá alguno o varios de estos propósitos:

- Para gestionar su suscripción a uno de nuestros cursos.
- Enviarle notificaciones por correo electrónico sobre nuestros productos y servicios y ofertas especiales. Por ejemplo, la salida de un nuevo curso.
- Mejorar el funcionamiento de nuestros sitios y aplicaciones al permitirnos una mayor personalización del contenido.
- Solucionar problemas y realizar otras tareas administrativas.

3. Uso compartido de su información personal

No compartiremos su información personal con terceros.

En el caso de la información personal, los proveedores de servicios tendrán acceso a su información personal únicamente con la finalidad de proporcionar funciones limitadas a nosotros o en nuestro nombre.

Podemos compartir su información en una transferencia de negocio (fusión). Al igual que con cualquier otro negocio, que podría fusionarse o ser adquirido por otra empresa. Si esto ocurre, la empresa adquirente puede obtener la información que mantenemos, incluyendo información personal y no personal. Sin embargo, toda la información quedaría sujeta a esta Política de Privacidad.

4. Cookies y otros dispositivos de seguimiento

Para facilitar y personalizar su experiencia con nuestros sitios podemos colocar cookies en su ordenador.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se instala en el ordenador de un usuario y almacena la información no personal de ese usuario. Nosotros utilizamos cookies para ahorrar tiempo al utilizar nuestro sitio y nos recuerdan quién es usted a la hora de descargar números del curso. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero usted puede modificar la configuración del explorador para rechazar o borrar las cookies. Tenga en cuenta que si rechaza o elimina estas cookies, algunas partes de nuestros sitios web no funcionarán correctamente.

Podemos utilizar una empresa de análisis de terceros para realizar un seguimiento y analizar la información no personal utilizada.

5. Actualizar y corregir la información

Le recomendamos que actualice rápidamente su información personal si ésta cambia. Para acceder y editar su información personal, usted puede actualizar su cuenta contactando con nosotros en cenp@cenp.com

6. Opciones de usuario

Puede darse de baja a la hora de recibir correos electrónicos promocionales en cualquier momento después de abrir una cuenta poniéndose en contacto con nosotros en cenp@cenp.com